

Claró-móvil



Los **paquetes** de
Roaming
te conectan a todos
los **destinos**



Activa tu **conexión** desde
donde estés con los

**Planes Control
y Prepago**

Activa tu Roaming Claro

Activa o desactiva tu Roaming a través de los siguientes medios:

Mi Claro App

- 1 Accede a tu cuenta colocando nombre de usuario y contraseña.
- 2 En la opción **Mis Servicios**, selecciona el número al cual deseas activar el servicio de Roaming.
- 3 Pulsa el botón **Herramientas** en el extremo superior derecho del tablero.
- 4 Escoge la opción **Roaming**.
- 5 Pulsa el botón para **activar/desactivar Roaming**.
- 6 Selecciona la **opción de Roaming** que deseas activar y pulsa el botón **Guardar**.
- 7 **Digita tu contraseña** de Mi Claro y pulsa **Aceptar**.
- 8 **Recibirás un mensaje** de confirmación de la activación.



Asegura también haber activado el uso de Internet Roaming en "Herramientas" de tu móvil y tener seleccionada una red móvil LTE.

Otras vías para **activar tu Roaming**

Menú Único

- Marca *111# desde tu móvil
- Escoge la opción 2 (Servicios) y luego opción 6 (Roaming)
- Selecciona la opción Roaming deseada.

Asistencia Roaming

Marca al **809-220-6814** libre de cargo a nivel nacional.

Asistencia Roaming Internacional

Si te encuentras en Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá, contáctanos gratis marcando desde un número fijo al **1-800-235-4081**.

Si no tienes la aplicación, descárgala desde



Disponible en el



Disponible en



Disponible en



Activa VoLTE en tu móvil



Para poder disfrutar de llamadas de voz con Roaming en algunos países, es imprescindible tener el servicio VoLTE (Voz sobre LTE) activo en tu móvil. Sigue los pasos para activarlo según tu sistema operativo:

**Pasos para activar
VoLTE en iPhones**

**Pasos para activar
VoLTE en Androids**

Compra paquetes de Internet Roaming

A continuación, te indicamos los pasos para comprar tu paquete de Internet Roaming en Mi Claro App:

- 1** En **Consumo de Internet**, presiona el botón **Comprar**.
- 2** Elige la opción **Roaming**.
- 3** Selecciona la zona del destino que vas a visitar o digita el destino para identificar la zona a la que pertenece.
- 4** Elige el paquete de Internet Roaming deseado.
- 5** Selecciona el método de pago deseado.
- 6** Confirma la compra de tu paquete Roaming.



Recuerda que los beneficios libres y bonos de Internet son de uso exclusivo en el territorio nacional y no aplican para uso Roaming.

Te informamos que la red 5G está disponible en algunos países de los destinos Roaming.

Conoce nuestra cobertura y tarifas Roaming en el mundo aquí



Contáctanos

Asistencia de Roaming

Contáctanos para asistirte al **1-809-220-6814** libre de cargos, los 7 días de la semana.

Internacional

Llámanos gratis desde un número fijo en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá al **1-800-235-4081**

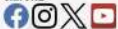
Correo electrónico

Escríbenos a la siguiente dirección para asistencia Roaming
roaming_global@claro.net.do



Estamos para ti

ClaroRD



809 220 1111
claro.com.do

Descarga la App **MiClaro**



Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.