

Claró-móvil



Viaja **conectado** a

80
destinos

Roaming
incluido en tu
Plan Postpago



Activa tu **Roaming Claro**

Activa o desactiva tu **Roaming** a través de los siguientes medios:

Mi Claro App

- 1 Accede a tu cuenta colocando nombre de usuario y contraseña.
- 2 En la opción **Mis Servicios**, selecciona el número al cual deseas activar el servicio de Roaming.
- 3 Pulsa el botón **Herramientas** en el extremo superior derecho del tablero.
- 4 Escoge la opción **Roaming**.
- 5 Pulsa el botón para **activar/desactivar Roaming**.
- 6 Selecciona la **opción de Roaming** que deseas activar y pulsa el botón **Guardar**.
- 7 **Digita tu contraseña** de Mi Claro y pulsa **Aceptar**.
- 8 **Recibirás un mensaje** de confirmación de la activación.

Otras vías para **activar tu Roaming**

Menú Único

- Marca *111# desde tu móvil
- Escoge la opción 2 (Servicios) y luego opción 6 (Roaming)
- Selecciona la opción Roaming deseada.

Asistencia Roaming

Marca al **809-220-6814** libre de cargo a nivel nacional.

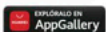
Asistencia Roaming Internacional

Si te encuentras en Estados Unidos, Puerto Rico o Canadá, contáctanos gratis marcando desde un número fijo al **1-800-235-4081**.



Asegura también haber activado el uso de Internet Roaming en "Herramientas" de tu móvil y tener seleccionada una red móvil LTE.

Si no tienes la aplicación, descárgala desde



Activa VoLTE en tu móvil



Para poder disfrutar de llamadas de voz con Roaming en algunos países, es imprescindible tener el servicio VoLTE (Voz sobre LTE) activo en tu móvil. Sigue los pasos para activarlo según tu sistema operativo:

**Pasos para activar
VoLTE en iPhones**

**Pasos para activar
VoLTE en Androids**





Verifica tu Plan

Luego de **activar tu Roaming Claro**, es importante verificar los minutos, Internet y SMS contratados que tienes disponibles para uso de Roaming incluido al momento de tu viaje:

- 1** Accede a tu cuenta de **Mi Claro App** y en **Mis servicios**, selecciona el número móvil al cual has activado el servicio Roaming.
- 2** En **Consumo**, puedes verificar los minutos, Internet y SMS que puedes usar en Roaming bajo el título de “disponibles”.

Si no cuentas con minutos disponibles en tu plan, puedes hablar la tarifa Roaming del destino visitado.

Si no cuentas con Internet disponible en tu plan, puedes adquirir Paquetes de Internet Roaming válidos para el destino visitado dentro de la misma app.



Recuerda que los beneficios libres y bonos de Internet son de uso exclusivo en el territorio nacional y no aplican para uso Roaming.



Compra paquetes de Internet Roaming



A continuación, te indicamos los pasos para comprar tu paquete de Internet Roaming en Mi Claro App:

- 1** En **Consumo de Internet**, presiona el botón **Comprar**.
- 2** Elige la opción **Roaming**.
- 3** Selecciona la zona del destino que vas a visitar o digita el destino para identificar la zona a la que pertenece.
- 4** Elige el paquete de Internet Roaming deseado.
- 5** Selecciona el método de pago deseado.
- 6** Confirma la compra de tu paquete Roaming.



Te informamos que la red 5G está disponible en algunos países de los destinos Roaming.

También, puedes adquirir tus paquetes de Internet Roaming a través del **Menú Único**, marcando desde tu móvil ***112# opción 1**.

Contáctanos

Asistencia de Roaming

Contáctanos para asistirte al **1-809-220-6814** libre de cargos, los 7 días de la semana.

Internacional

Llámanos gratis desde un número fijo en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá al **1-800-235-4081**

Conoce nuestra cobertura y tarifas Roaming en el mundo aquí

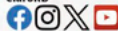
Correo electrónico

Esríbenos a la siguiente dirección para asistencia Roaming
roaming_global@claro.net.do



Estamos para ti

ClaroRD



809 220 1111
claro.com.do

Descarga la App **MiClaro**



Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.