

## ¿Cómo instalar tu módem?



### Internet Inalámbrico Fijo

1



**Conecta** tu módem a la corriente eléctrica en el lugar de uso y colócale la antena.

2



**Confirma** que las luces enciendan en azul, si encienden en rojo muévelo de sitio, siempre cercano a una ventana. Si no encienden ningunas de las luces. Apaga el equipo en el botón "Power" y vuelve a encender nuevamente.

3



**Para comenzar a navegar** identifica la red (SSID) y la contraseña (WiFi Key) debajo del módem y haz clic para conectarte desde tu dispositivo (Laptop, tablet, computadora). En planes Prepago recuerda activarlo y recargar de una vez!.

Número de tu Servicio Claro:

Tu Plan:

Prepago  10Mbps  20Mbps

Postpago  3Mbps  5Mbps  10Mbps



ClaroRD



809 220 1111  
claro.com.do

Descarga la App **MiClaró**



Estamos para ti

Planes Inalámbricos con cobertura nacional. Degradación a 1Mbps en todas las velocidades (3Mbps=50GB, 5Mbps=70GB, 10Mbps=100GB y 2Mbps en (20Mbps=150GB en Multiplan Doble y Triple) hasta alcanzar la cantidad de GB del plan contratado. Ver política de Uso Justo (PUJ) en claro.com.do. El cliente no podrá usar el servicio en otro equipo que no sea provisto por Claro ni en una dirección diferente a la suministrada originalmente. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

# Recomendaciones Generales

- 1** **Enciende tu equipo solo cuando esté en el lugar de uso.** Es importante que se conecte a una toma de corriente directa, evitar regletas. El mismo no debe ser movido de la ubicación donde se conectó la primera vez.
- 2** **Ubica el equipo** en una superficie plana y seca cercana a la ventana.
- 3** **Disfrutarás de la velocidad de navegación** contratada hasta agotar la cuota de GB para el plan contratado, si dicho tope es alcanzado antes del corte de facturación, podrás continuar navegando con degradación a 1Mbps hasta 10Mbps o 2Mbps en 20Mbps.
- 4** **Para garantía o devolución del equipo** debes presentarlo físicamente en buenas condiciones con su caja y accesorios originales.
- 5** **Los cambios de dirección residencial** deben ser notificados a través del Centro de Atención Telefónica.
- 6** **Para soporte de avería** debe marcar nuestra línea de asistencia **809 220 1111** opción 3. Debes indicar la ubicación exacta del servicio para una correcta validación del representante.

