

# ¿Cómo instalar tu módem?

## Internet Inalámbrico Fijo

1 

**Conecta** tu módem a la corriente eléctrica en el lugar de uso y colócale las antenas.

2 

**Confirma** que las luces enciendan en azul, si encienden en rojo muévelo de sitio, siempre **cercano a una ventana**. Si no encienden ningunas de las luces presiona el botón de "RESET".

3 

**Para comenzar a navegar** identifica la red (SSID) y la contraseña (WiFi Key) debajo del módem y haz clic para conectarte desde tu dispositivo (Laptop, tablet, computadora).

Número de tu Servicio Claro:

Tu Plan:

3Mbps  5Mbps  10Mbps



ClaroRD



809 220 1111  
claro.com.do


Descarga la App **MiClaro<sup>+</sup>**



Estamos para ti

Planes ilimitados con cobertura nacional. Degradación a 1Mbps en todas las velocidades al alcanzar la cantidad de GB del plan contratado (3Mbps=50GB, 5Mbps=70GB y 10Mbps=100GB). Ver Política de Uso Justo (PUJ) en claro.com.do. El Equipo entregado al cliente solo funciona con la red de Claro. El Cliente no podrá usar el Servicio Inalámbrico Fijo en otro equipo que no sea el provisto por Claro ni en una dirección diferente a la suministrada por el cliente originalmente. Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

# Recomendaciones Generales

- 1 Enciende tu equipo cuando llegues al lugar de uso.** Para evitar avería del servicio no debes mover el equipo fuera de la casa. 
- 2 Ubica el equipo** en una superficie plana y seca cercana a la ventana.
- 3 Disfrutarás de la velocidad de navegación contratada hasta** agotar la cuota de GB para el plan contratado, si dicho tope es alcanzado antes del corte de facturación, podrás continuar navegando de forma ilimitada, con **degradación a 1Mbps.**
- 4 Para garantía o devolución del equipo** debes presentarlo físicamente en buenas condiciones con su caja y accesorios originales.
- 5 Los cambios de dirección residencial** deben ser notificados a través del Centro de Atención Telefónica.
- 6 Para soporte de avería** puedes marcar nuestra línea de asistencia **809 220 1111.**