

Estamos para ti

por eso ponemos a tu disposición todos los puntos de contacto que necesitas



¿Qué necesito hacer en Claro?

Solicitudes:

- Asesoría y cotizaciones de nuevos productos y servicios
- Cambio de equipos móviles
- Solicitudes de servicio en general

Creación y seguimiento de reportes de averías

Cambio de nombre y/o firma responsable del negocio

¿A quién debo contactar?



1) Centro de Atención Telefónica a Negocios

(809) 220-1212 opción 3
Asistencia telefónica en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.



2) Vía correo electrónico

serviciospymes@claro.com.do



3) Página Web: Claro.com.do

Módulo Negocios, opción Escribenos



Centro de Atención Telefónica a Negocios

(809) 220-1212 opción 1
Asistencia telefónica 24/7



1) Centros de Atención al Cliente

Asistencia presencial en nuestras tiendas a nivel nacional

ClaroRD



809 220 1212
claro.com.do



Estamos para ti

Al canalizar tus solicitudes de servicio, por favor recuerda los documentos requeridos:

Documentos requeridos	Transacciones					
	Solicitud de nuevos servicios (móviles o fijos)	Solicitudes misceláneas: Cancelación de servicios, Cambio de plan, Copia de factura, Solicitud de traslado, Activación o desactivación de servicios opcionales, entre otros	Cambio de equipos móviles (Cambialzo)	Adición de líneas nuevas de flota	Cambio, eliminación o adición de firmas responsables	Cambio de nombre del negocio
Carta física en papel timbrado y sellada, firmada por una de las firmas responsables del negocio o correo electrónico enviado por una de las firmas responsables.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contrato inicializado en cada página, firmado y sellado en la última.	✓			✓		✓
Planilla de penalidad firmada y sellada (solo para móviles)	✓		✓	✓		
Copia vigente del Registro Mercantil o Acta de Asamblea y RNC	✓				✓	✓
Copia del documento de identidad de la firma responsable (cédula o pasaporte para extranjeros)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fotos del local del negocio (Mínimo 4) (Solo para Flota)	✓					

Notas: **1.** Clientes existentes no requieren entregar Registro Mercantil si el servicio se activará a nombre del mismo negocio, RNC y firma responsable. **2.** Clientes Existentes: negocio formal o informal con servicios activos con CLARO con antigüedad mayor o igual a 6 meses. No aplica para servicios Control, Prepago o DTH. **3.** La planilla de penalidad de equipos móviles puede ser solicitada a su Oficial de Cuentas al 809-220-1212. **4.** Algunos documentos adicionales podrían ser solicitados.