

SERVICIO SMS INTERACTIVO

I. ¿Qué es?

SMS INTERACTIVO es un servicio que permite a los clientes enviar y recibir mensajes a través de la WEB. Este servicio se encuentra en la dirección principal de claro, www.claro.com.do dirigiéndose en “Acceso a Clientes” a la opción “Envío de Minimensaje”.

Si el cliente accesa desde el portal de ideas claro, www.ideasclaro.com.do será direccionado a la aplicación que se encuentra en www.claro.com.do.

II. ¿Qué diferencia este servicio del Anterior?

Anteriormente el usuario tenía la posibilidad de enviar el mensaje al usuario Claro sin recibir respuesta por la misma vía. Con este servicio el cliente podrá recibir la respuesta, estableciendo una conversación con uno o más de un usuarios Claro a la vez. El usuario receptor recibe el SMS a través de un código corto, como por ejemplo: 2333.

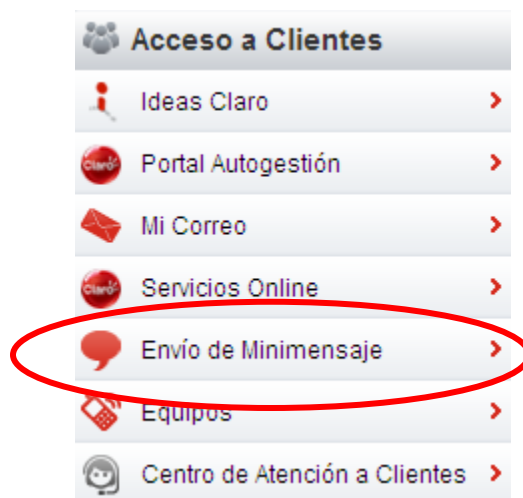
II. Precio

- El mensaje enviado desde la pagina de www.claro.com.do es gratis.
- El mensaje enviado desde el móvil a la página www.claro.com.do a través del código corto costará RD\$1.00 más impuestos.

III. ¿Cómo funciona el servicio?

Para el Usuario en la WEB

1. Cualquier usuario se conecta a la página de www.claro.com.do y envía un SMS a un cliente móvil de Claro. En el portal se dirige al lado derecho en “Acceso a Clientes” en donde elegirá “Envío de Minimensaje” como se indica en la siguiente imagen.



2. Aparece la siguiente pantalla y completamos los siguientes campos:

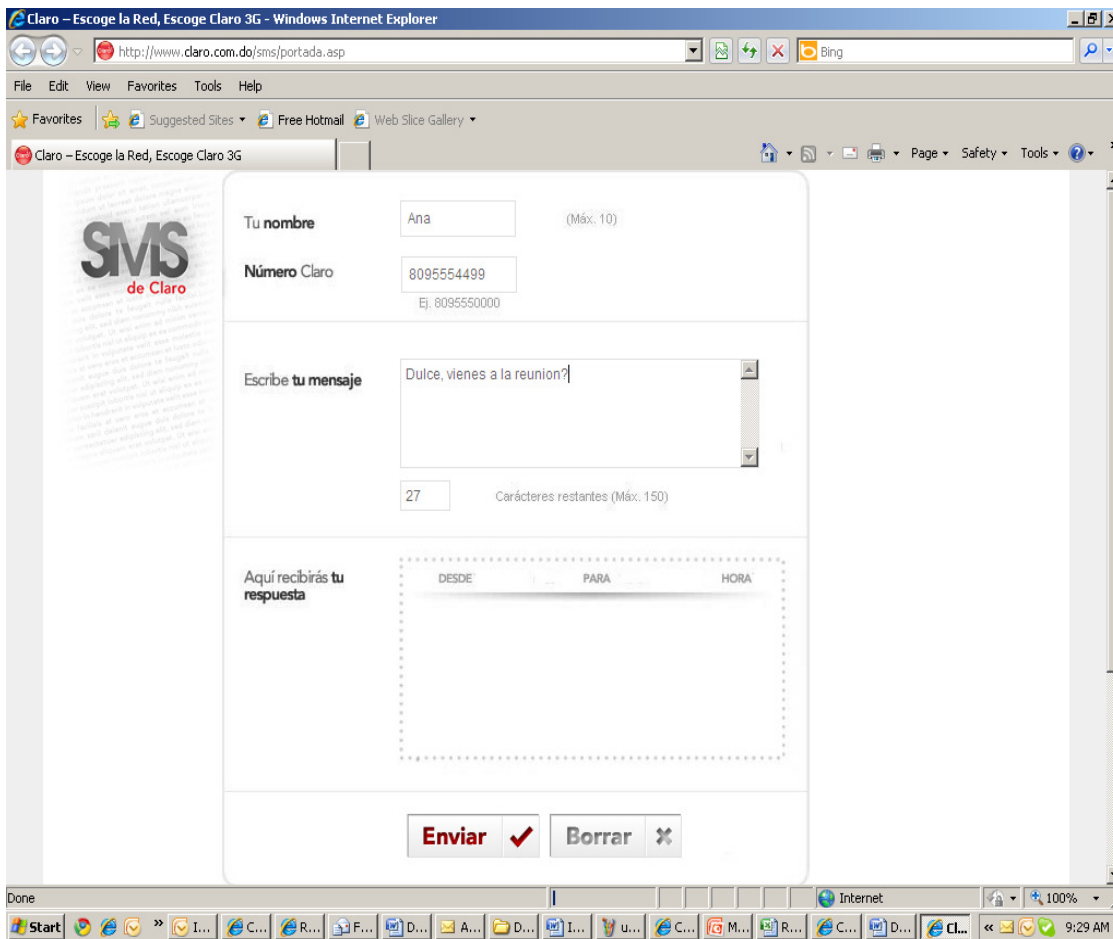
Tu Nombre: El cliente debe digitar su nombre, para que la persona que recibe el sms en el celular conozca el emisor del mensaje. Pendiente cuando se realicen las actualizaciones.

Número Claro: Se digita el número móvil al cual quiere enviar el mensaje.

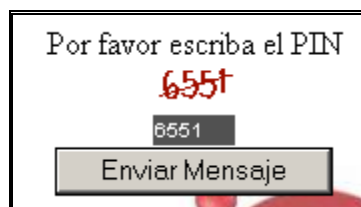
Escribe tu mensaje: Se escribe el mensaje a ser enviado (cantidad máxima de caracteres 150)



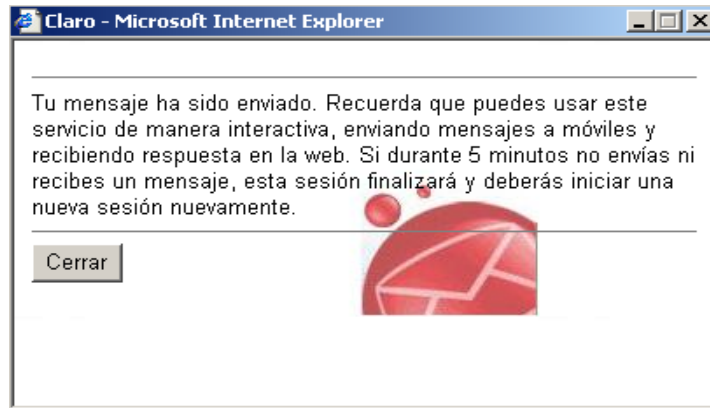
se utiliza para enviar el mensaje.



3. Automáticamente aparece la siguiente pantalla para colocar el código de seguridad y proceder al envío del mensaje.



4. Luego de dar clic en **Enviar Mensaje** inmediatamente se despliega el siguiente cuadro donde se le indica al cliente el siguiente mensaje muy importante.



Usuario receptor (En el celular)

1. El usuario receptor de Claro recibe de la siguiente manera



Para devolver y establecer una conversación con el usuario emisor, el cliente receptor debe responder en un tiempo menor a 5 minutos, ya que si se excede de este tiempo, la sesión finalizará y es posible que el mensaje no sea recibido por el usuario en la web.

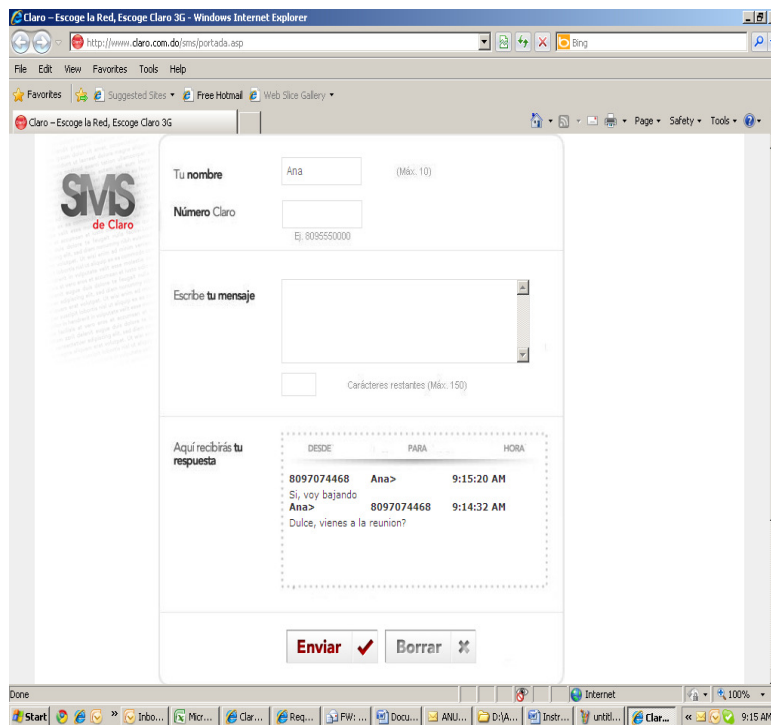
El mensaje se devuelve al mismo número corto del cual se recibió el mensaje para este caso el **2024**.
Ver pantalla



Al pulsar el botón **Enviar** le llegará el siguiente mensaje al cliente:



El usuario recibirá todos los mensajes en un cuadro debajo del cuadro en donde escribe los mensajes, que se indica como **“Aquí recibirás tu respuesta”** en donde se indicará desde, para y hora en que se originan los mensajes enviados y recibidos.



Notas Importantes:

- El cliente puede mantener varias conversaciones al mismo tiempo en una misma sesión.
- Si el cliente se mantiene 5 minutos sin enviar ni recibir un mensaje la sesión finaliza.