

PREGUNTAS FRECUENTES SMS INTERACTIVO

1. ¿Qué debo hacer para utilizar el Servicio desde la WEB?

Sólo debes de ingresar a la página de claro y dirigirte en el lado derecho a “Acceso a Clientes” y hacer clic en “Envío de Minimensaje”.

Si accedas al servicio a través del Portal de Ideas Claro serás direccionado a la aplicación que se encuentra en la página principal.

2. ¿Quién puede utilizar el Servicio de SMS INTERACTIVO?

Cualquier usuario que se conecte a internet puede utilizar el servicio desde la web. Este usuario puede enviar mensajes a clientes claro y recibir respuestas de ellos.

3. ¿Si tengo una flota VPN puedo recibir y enviar mensajes?

Los usuarios Flota VPN pueden recibir mensajes pero no pueden contestarlos, ya que existen restricciones para el envío de minimensajes a códigos cortos desde estos planes.

4. ¿Dónde veo los mensajes que me envían?

Si eres el usuario web, recibirás las diferentes respuestas en el recuadro que indica “Aquí recibirás tu respuesta”.

Si eres el usuario celular, recibirás tu respuesta en el buzón de mensajes.

5. ¿A cuántas personas puedo enviar mensajes desde la web?

Puedes enviar un mensaje a la vez, a la cantidad de personas que desees.

6. ¿Cuáles son los costos de los mensajes?

Los mensajes enviados y recibidos en la web son gratuitos.

Los mensajes enviados desde el celular tienen un costo de RD\$1.00 más impuestos.

Los mensajes recibidos al celular son gratuitos.

7. ¿Se borró el historial de mensajes que tenía en la sesión web?

Si durante 5 minutos no has enviado ni recibido mensajes a través de la web, la sesión finaliza y los mensajes desaparecen de la web.

Para abrir sesión nuevamente, deberás enviar un nuevo mensaje.

8. Qué pasa si envió el mensaje luego de los 5 minutos que dura la sesión?

Si el usuario web envía un mensaje luego de cerrada la sesión, el mensaje llega al usuario celular a través de otro código corto.

Si el usuario celular envía el mensaje luego de haber finalizado la sesión del usuario web, este mensaje no llega a la sesión web que ya ha finalizado.