

Buzón Visual de Voz.

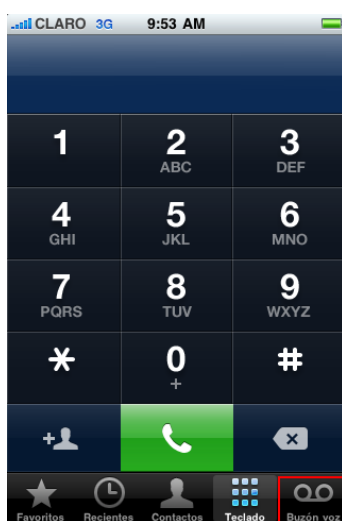
Conocido también como Visual Voicemail, es un servicio exclusivo para equipos iPhone, a través del cual los clientes de Claro pueden revisar los mensajes de su buzón de voz a través de un ambiente gráfico que les permite elegir cual de ellos escuchar, sin la necesidad de recuperarlos en el orden en que fueron depositados.

Configuración inicial del servicio.

1. En su pantalla inicial seleccione la opción de Teléfono.



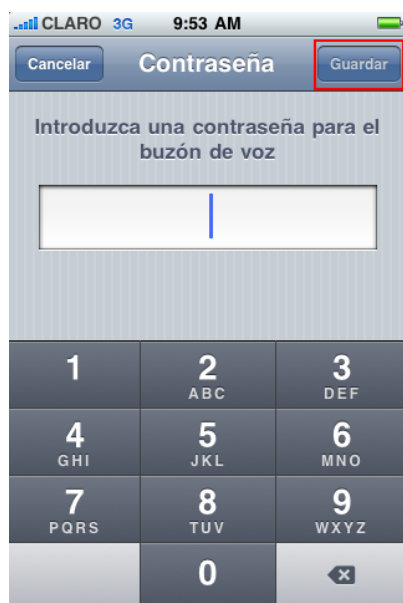
2. Luego seleccione la opción de Buzón de voz.



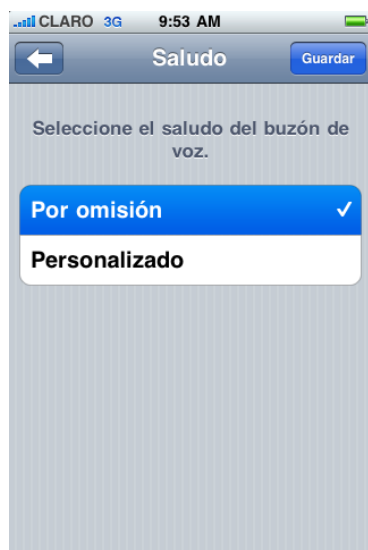
3. Inmediatamente se desplegará una nueva opción para configurar el nuevo Buzón de Voz Visual.



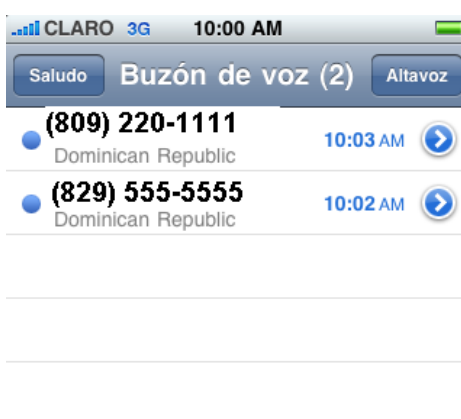
4. El sistema le solicitará introduzca una clave de 4 dígitos y presionar la opción de “Guardar”. Esta acción se deberá de realizar una vez adicionalmente, para asegurar la veracidad de la clave guardada.



5. Inmediatamente el sistema le dará la opción de personalizar un saludo inicial o continuar con el saludo que por defecto ofrece el servicio de buzón de voz por parte de Claro, en el cual se indica el su número celular y se invita a dejar un mensaje en el mismo. En cualquiera de las opciones al concluir su selección deberá presionar “Guardar”.

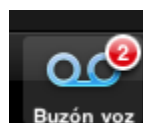


6. Anexo imagen del nuevo Buzón.



Como recoger los mensajes depositados en el Buzón de Voz Visual?

Al recibir un mensaje en su Buzón de Voz , usted verá disponible en la opción de Buzón de Voz de su equipo iPhone un indicador con la cantidad de mensajes disponibles.





Pulsando esta opción podrá visualizar los mensajes disponibles en su buzón y pulsando sobre el mensaje deseado podrá escuchar su contenido. Del mismo modo podrá seleccionar la opción para retornar la llamada al número del cual recibió el mensaje.

